

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
МБОУ «СОШ№2 им. Магомедова М.М.» г.о. «Г. Дагестанские Огни»**



Утверждаю:
Директор МБОУ
«СОШ№2 им. Магомедова М.М.»
г.о. «Г. Дагестанские Огни»
Н.Г. Гамзалиев
13 ноября 2024г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
1.	Недостаточный уровень информативности сайта и наглядных пособий	Реорганизация сайта, улучшение дизайна стендов и информационных блоков	2025 г	Оператор ЭВМ Магомедова Э.М		
II.		Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Недостаточная работа с родителями и учащимися в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Проведение анкетирования среди родителей и учащихся с целью определения необходимых комфортных условий для учебной деятельности	2024-2025 гг	Психолог Алисултанова Г.С.		
III.		Доступность услуг для инвалидов				
3.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, лифтов, адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов	Выделение места на автостоянке для инвалидов, оборудование. Наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов	2025 г	Завхоз Мирзоев Н.М.		

IV.							
4.	Отсутствие должного уровня доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов	постоянно	Психологи: Алисултанова Г.С. Гамзаева И.М.			
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостаточная работа с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства	2025 г	Кл. рук-ли Зам.директора по ВР Гаджимирзоева И.П Психологи: Алисултанова Г.С. Гамзаева И.М.			